

Dokumentlog

Dato	Version	Beskrivelse	Applikation version	Reference	Forfatter	Godkender
2015.11.30	1.0	Ny godkendelses-proces	MDS 4.1	K15 Transition	Oprydning CPRDOK	Godkendt af leverandør ifb. med Transition
2020.01.02	2.0	Ref til CPR adresse mv fjernet		SER-3762	Søren Bækdal	Karin Schøtt



Håndbog

Til

CPR services

Bilag 10

**Opsætning af CPR
klienten til
understøttelse af
forskellige
installationstyper**

CPR-kontoret

Hjemmeside: www.cpr.dk

Indholdsfortegnelse:

<i>Dokumentlog</i>	<i>1</i>
<i>1. Vejledning vedr. CPR klienten i fileserver miljø</i>	<i>4</i>
<i>2. Brugervejledning til opsætning af CPR klienten under Citrix</i>	<i>8</i>
<i>3. CPR klient på en terminal server (Citrix/MetaFrame, MS Windows Terminal Server)</i> <i>10</i>	
1.	

Vejledning vedr. CPR klienten i fileserver miljø

Baggrund og fordele:

Fra og med version 01.10.01 af CPR klienten, er det muligt, at benytte fileserver i forbindelse med opdateringer af CPR klienten. Dette betegnes også fileserver caching.

På PC'er, der er tilsluttet en fælles server, bliver CPR klienten opdateret fra den lokale fileserver, fremfor fra den centrale CPR server. Ved nye opdateringer fra CPR, opdateres fileserveren der herefter benyttes til opdatering af den første klient og dernæst til de efterfølgende i netværket, når disse etablerer adgang til CPR.

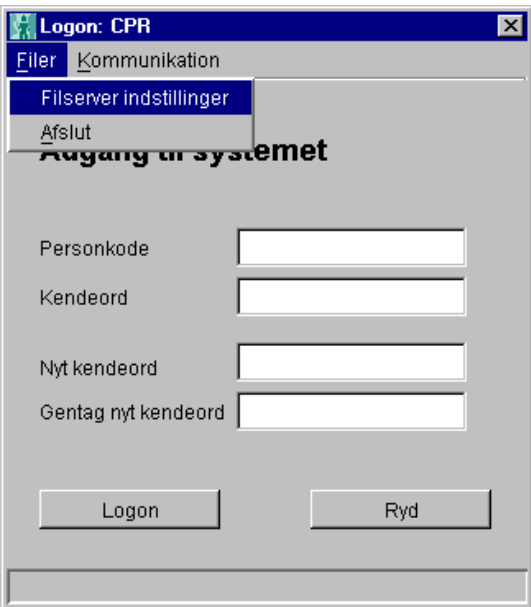
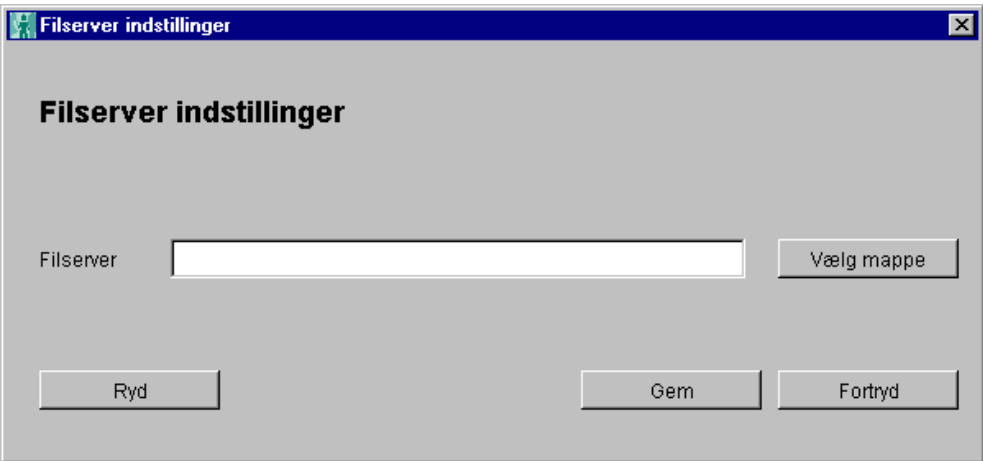
Fordelene ved brug af fileserver er, at netværket belastes mindre og at hastigheden forbedres, når der periodisk sker en opdatering af CPR klienten.

Brug af fileserver kræver, at der foretages nogle simple ændringer på de PC'er, der har en CPR klient installeret. Disse er beskrevet nedenfor, hvor det også fremgår hvordan brug af fileserver kan vælges fra igen. Endvidere er beskrevet de fejlmeddelelser, der kan forekomme i forbindelse med opsætningen af PC'erne samt hvordan eventuelle fejl afhjælpes.

Opsætning af PC'er og fileserver:

Trin 1	<p>Forudsætning: PC'erne har installeret en CPR klient som er version 01.10.01 eller højere. Klientens version kan findes således: Vælg "Hjælp" i CPR hovedmenuen og Klik på "Om CPR" Herved fremkommer et billede hvor versionen er angivet.</p>
	<p>På en tilfældig af de relevante PC'er gennemføres trin 2 til 7:</p>
Trin 2	<p>Dan et fælles bibliotek på fileserveren. F.eks.: "J:\Faelles CPR", hvor "J" er det fælles drev.</p>

Fortsættes

Trin 3	<p>Start CPR klienten, f.eks. via Klik på CPR ikonet. Logon billedet til CPR vises (og uden af lave adgang til CPR): Vælg "Filer" og Dobbeltklik på "Fileserver indstillinger"</p> 
Trin 4	<p>Herved fremkommer billedet:</p>  <p>der udfyldes med oplysninger om det fælles bibliotek. Enten via: Klik på "Vælg mappe" Vælg det ønskede bibliotek jf. trin 2 og dobbeltklik Klik på "Gem" Eller via: Udfyld feltet med navnet på det ønskede bibliotek og navnet skal være afsluttet med en "\" Klik på "Gem"</p>

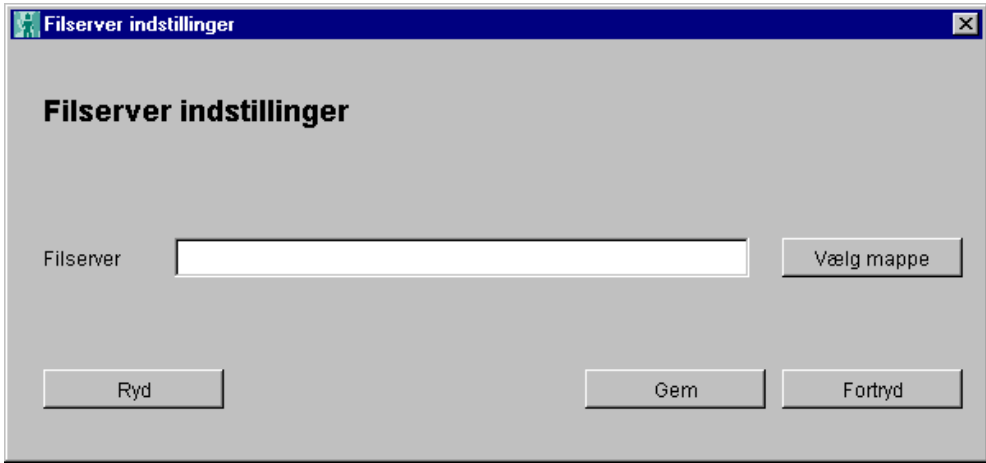
Fortsættes

Trin 5	I biblioteket C:\Programmer\Csc\Cpr slettes filen CPR.cli *)
Trin 6	Log på til CPR systemet via klientens Logon billede. Herved dannes der en kopi af PC'ens CPR klient på fileserveren. Forlad CPR systemet igen.
Trin 7	Tag en kopi af filen: C:\Programmer\Csc\Cpr\Adr.properties *)
Trin 8	Læg en kopi af filen: C:\Programmer\Csc\Cpr\Adr.properties i biblioteket. C:\Programmer\Csc\Cpr *) Dette trin udføres på samtlige PC'er i netværket der skal have adgang til CPR.
	Når trin 1 til 8 er udført vil PC'erne benytte fileserveren ved fremtidige opdateringer af CPR klienten.

*) Bemærk at der eventuelt kan være tale om et andet biblioteksnavn. F.eks. hvis der er valgt et andet navn, end det der blev foreslået ved den oprindelige installation.

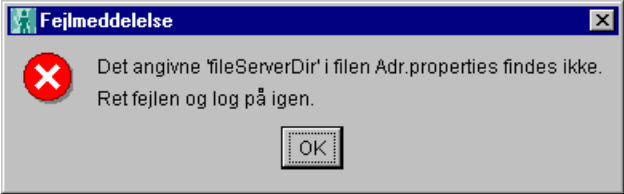


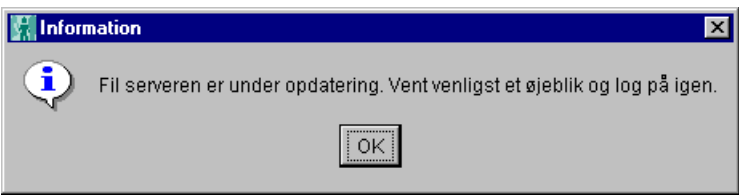
Fravalg af opdatering via fileserver:

Hvis man ønsker at fravælge brugen af fileserver ved opdatering for **en eller flere** PC'ere kan det ske på to måder:

Enten:	<p>Gør følgende på PC'en der skal fravælges:</p> <p>Vælg "Filer" på logon billedet og dobbeltklik på "Fileserver indstillinger" Herved fremkommer billedet:</p>  <p>Klik på "Ryd" og Klik på "Gem"</p>
Eller:	<p>Gør følgende på PC'en der skal fravælges:</p> <p>Slet filen: C:\Programmer\Csc\Cpr\Adr.properties</p> <p>Eventuel genetablering af opdatering via fileserver kan ske, jf. trin 1 til 8 ovenfor.</p>

Fejlmeddelelser:

Opsætning af CPR klienter i fileserver miljø kan medføre nedenstående fejlmeddelelser.

<p>Fejlmeddelelse 1:</p>	
<p>Betyder/afhjælpning:</p>	<p>Filen: C:\Programmer\Csc\Cpr\Adr.properties er blevet flyttet/slettet. Den kan gendannes, jf. trin 3 til 4 ovenfor. Etabler adgang til CPR igen.</p>
<p>Fejlmeddelelse 2:</p>	
<p>Betyder/afhjælpning:</p>	<p>Referencen til det fælles bibliotek mangler. Den kan gendannes, jf. trin 3 til 6 ovenfor. Etabler adgang til CPR igen.</p>
<p>Fejlmeddelelse 3:</p>	
<p>Betyder/afhjælpning:</p>	<p>Der mangler en fil, der dannes når der igen etableres adgang til CPR. Etabler adgang til CPR igen.</p>
<p>Fejlmeddelelse 4:</p>	
<p>Betyder/afhjælpning:</p>	<p>Fileserveren er under opdatering via en anden PC/bruger. Vent et par minutter imens. Etabler adgang til CPR igen.</p>

2. Brugervejledning til opsætning af CPR klienten under Citrix

CPR klienten kan opsættes under Citrix således, at der opsættes et fællesareal som den enkelte bruger kun skal have læse adgang til, og et lokalt areal pr. bruger som denne har fuld skrive- og læseadgang til. Denne løsning medfører, at brugerne automatisk får cachet CPR klienten til deres eget areal

CPR klienten installeres normalt i én folder kaldet CPR og den folder rummer alt, hvad der vedrører klienten. En typisk CPR folder vil rumme følgende filer og underfoldere som tilsammen fylder ca. 21 MB :

19-09-02	12:25	<DIR>	.
19-09-02	12:25	<DIR>	..
19-09-02	12:25	<DIR>	com
19-09-02	12:25	<DIR>	data
19-09-02	12:25	<DIR>	Help
19-09-02	12:25	<DIR>	iaik
19-09-02	12:25	<DIR>	images
19-09-02	12:25	<DIR>	javax
19-09-02	12:25	<DIR>	JRE
19-09-02	12:25	<DIR>	LIB
19-09-02	12:25	<DIR>	msg
20-09-02	13:11		3 Cpr.cli
30-08-99	09:56		2.686 cpr.ico
19-09-02	12:25		36.717 Afinstaller.exe
25-09-02	10:42		144 CprFiles.properties
19-09-02	12:26		159 System.properties
25-09-02	10:42		227 User.properties

Af disse udgør den fremhævede JRE underfolder ca 19 MB.

JRE underfolderen skal brugeren kun have læseadgang til, idet denne ikke bliver automatisk opdateret, øvrige filer og underfoldere skal brugeren have skriveadgang til.

Javaw.exe i folderen JRE\1.2.2\bin\ er applikationen, der skal publiceres. Resten af CPR folderens indhold er brugerdata.

Placere en kopi af CPR folderen *uden* JRE folderen på den enkelte brugers personlige drev: F.eks. H:\programmer\CPR.

Installer CPR klienten på Citrix serveren i:
C:\Programmer\CPR

Publicer applikationen ved at lade kommandoen være:
C:\Programmer\CPR\JRE\1.2.2\Bin\javaw.exe -cp .;LIB\jhall.jar

Lad kataloget som applikationen skal afvikles i ("run in") være:
C:\programmer\CPR.

CPR folderen på Citrix serveren for alle andre filer og foldere end JRE folderen og dennes indhold.

Den enkelte bruger får nu opdateret fremtidige CPR klienter uden at involvere Citrix administratoren.

Såfremt man ønsker at begrænse belastningen på sine eksterne linier (netværk), kan administratoren yderligere integrere ovenstående med fileserverløsningen, hvilket medfører at man cacher fra en lokalt placeret fileserver eller fællesdrev.

Læs om opsætningen af fileserverløsningen i afsnittet: Vejledning vedr. CPR klienten i fileserver miljø

3. CPR klient på en terminal server (Citrix/MetaFrame, MS Windows Terminal Server)

Kan CPR klient køre på en terminal server (Citrix/MetaFrame, MS Windows Terminal Server)?

Terminal server er ikke angivet som en systemmæssig platform, men CSC Danmark A/S ser imidlertid ikke nogen teknisk hindring for afvikling af CPR klienten på en terminal server.

Den 27. februar 2001 har CSC testet CPR klient programmet på en Citrix/MetaFrame installation. I første omfang opstod samme fejl, som brugere med Citrix og MS Windows Terminal Server har rapporteret om.

For at afhjælpe disse fejl kan nedenstående 'Fix' installeres. Brugere af såvel Citrix/Metaframe og MS Windows Terminal Server har oplyst, at deres CPR klient installation fungerer efter installation af 'Fix'en'.

"Fix" til Citrix og MS Windows Terminal Server installationer.

Disse terminalservere forventer tilsyneladende ved afvikling af Java applikationer, at der er adgang til et \FONTS bibliotek/mappe i brugerens Windows bibliotek/mappe.

Et sådant bibliotek/mappe kan oprettes ved hjælp af nedenstående script-fil. Det forudsættes i det efterfølgende, at den gives navne CPR.CMD.

CPR.CMD

```
REM *****  
REM * Script til CPR Java Applikation, som kræver FONTS-katalog *  
REM *****  
Echo Off  
  
call TsMkUDir "%SystemRoot%\Profiles\%USER%\Windows\Fonts"  
If Exist "%SystemRoot%\Profiles\%USER%\Windows\Fonts\arial.ttf" Goto End  
Copy "%SystemRoot%\Fonts\*.*" "%SystemRoot%\Profiles\%USER%\Windows\Fonts\*.*" >Nul: 2>&1  
Goto END  
  
:END
```

CPR.CMD er pladseret i \Winnt\ Application Compatibility Scripts\Logon\CPR.CMD og bliver kaldt fra Winnt\system32\Usrlogn2.cmd.

Det, der sker i CPR.CMD, er at der bliver tjekket for, om brugeren (%USER%) har FONTS – biblioteket/mappen i sit Windows bibliotek/mappe. Hvis ikke, så bliver den oprettet, hvor efter alle filer fra Winnt\FONTS\.. bliver kopieret over i brugerens Windows\FONTS bibliotek/mappe.

Ved at køre på denne måde undgår man at få den omtalte Microsoft C++ fejl.

Fra en kommune har vi fået oplyst, at det er tilstrækkeligt at kopiere alle Arial-fonte ned i
%RootDrive%\windows\fonts*.*

Herved kan man nøjes med 1 MB i stedet for 8 MB.